## Jak korzystać z bezpłatnej aplikacji mobilnej Nocowanie.pl?

Pobierz bezpłatną aplikację mobilną dla właścicieli obiektów noclegowych ze sklepu Google Play lub AppStore i zarządzaj rezerwacjami ze swojego urządzenia przez 24 h na dobę.









AVAILABLE ON THE



## Pobierz aplikację

#### Aby pobrać bezpłatną aplikację mobilną Nocowanie.pl wystarczy:

- Zeskanować kod QR odpowiednio dla sklepu Google Play lub App Store.
- Wejść do sklepu: Google Play lub App Store, wyszukać ją po nazwie "Nocowanie.pl".



## Zaloguj się

Następnie zainstaluj aplikację na urządzeniu mobilnym.

- Po jej uruchomieniu zaloguj się na dane, które zostały podane przy rejestracji obiektu noclegowego i których używasz przy logowaniu się do panelu administracyjnego na stronie Nocowanie.pl.
- Wszystkie ustawienia z panelu administracyjnego obiektu zostaną automatycznie zaczytane do aplikacji.

<ul> <li>e-mail lub login</li> <li>hasło</li> <li>Zaloguj się</li> <li>Nie pamiętasz hasła? Przywróć je tutaj</li> </ul>	<ul> <li>e-mail lub login</li> <li>hasło</li> <li>Zaloguj się</li> <li>Nie pamiętasz hasła? Przywróć je tutaj</li> </ul>	Do	zalogowania w aplikacji będzie Ci potrzebny <b>login i</b> <b>hasło z Nocowanie.pl</b> . Jeżeli nie masz konta, <u>dowiedz się jak możesz je założyć.</u>
hasło Zaloguj się Nie pamiętasz hasła? Przywróć je tutaj	Aasło          Zaloguj się         Nie pamiętasz hasła?         Przywróć je tutaj	8	e-mail lub login
Zaloguj się Nie pamiętasz hasła? Przywróć je tutaj	Zaloguj się Nie pamiętasz hasła? Przywróć je tutaj	Ð	hasło
Nie pamiętasz hasła? <u>Przywróć je tutaj</u>	Nie pamiętasz hasła? Przywróć je tutaj		Zaloguj się
Przywroc je tutaj	Przywroc je tutaj		Nie pamiętasz hasła?
			Przywroc je tutaj

Nocowanie.pl

## Prowadź korespondencję z turystami o każdej porze i w dowolnym miejscu

Jeśli posiadasz więcej niż jeden obiekt noclegowy, wybierz odpowiedni klikając w nazwę i ID.

Wybierz obiekt	
Apartmant Kasztelański ID 212190	>
Masz <b>3 prośby o zaliczkę</b>	

Zostaniesz przekierowany do **skrzynki odbiorczej**, gdzie możesz odpowiadać na zapytania turystów i prowadzić korespondencję z gośćmi. Kiedy posiadasz wolny termin, wiadomości z zapytaniami, oznaczone są kolorem zielonym, terminy zajęte - czerwonym. Dodatkowo niebieskim kolorem oznaczone są terminy, gdzie została opłacona przedpłata.

#### = Nocowanie.pl Twoja odp.: zapraszamy... dzisiai, 12:46 Robert Kaczor 16 18 dorośli: 2 dzieci: 1 kwi kwi noce: 2 (pt. - niedz.) Wysłano prośbe o zaliczke dzisiaj, 12:45 Daniel Otreba 2 dorośli: 4 dzieci: 0 mai noce: 2 (pt. - niedz.) zaliczka (do 15:45, 18.02.2021) Nowe zapytanie dzisiaj, 12:45 Jakub Wrzos 25 28 dorośli: 2 dzieci: 0 lut noce: 3 (czw. - niedz.) Twoja odp.: Brak miejsc dzisiaj, 12:29 Elżbieta Rylska 24 26 dorośli: 2 dzieci: 2 mar mar noce: 2 (śr. - pt.) Twoja odp.: Tak. mamy w tym terminie ... dzisiaj, 10:33 Bartłomiej Skwarek 19 21 dorośli: 2 dzieci: 0 lut Wiadomości Kalendarz Pozycjonowanie Kup punkty

#### 4

## Prowadź korespondencję z turystami o każdej porze i w dowolnym miejscu

- Wybierz odpowiednią wiadomość, w górnej części widzisz szczegóły: Imię i nazwisko turysty, termin oraz liczbę dorosłych i dzieci, poniżej widoczne jest zapytanie turysty.
- Aby odpowiedzieć na zapytanie o wolny termin możesz wpisać indywidualną odpowiedź w dolnym polu "Napisz wiadomość", po dodaniu treści wiadomości potwierdź klikając czerwony przycisk "Wyślij". Możesz również skorzystać z szablonów odpowiedzi.



## Korzystaj z szablonów odpowiedzi

Odpowiadając na wiadomości turystów, tak jak w panelu administracyjnym, możesz korzystać z gotowych szablonów odpowiedzi:

- Posiadamy wolne pokoje.
- Przypomnienie o noclegu.
- Potwierdzenie rezerwacji.
- Brak wolnych miejsc czy własny szablon.

Aby skorzystać z szablonów odpowiedzi kliknij w niebieski plusik przy odpowiedzi na wiadomość.

		0
🕻 Lista wiadomości		
Czy mają Państwo wolny pokój v lutego?	v terminie 19-21	
10:10, 18.02.2021		
Dzień dobry, W podanym terminie mamy wolne no zamieszczamy naszą ofertę:	clegi. Poniżej	•
TREŚĆ OFERTY		
Z przyjemnością ugościmy Państwa w obiekcie. Czekamy na informację czy rezerwować Państwu te usługe.	v naszym mamy wstępnie	
10:18, 18.02.2021		
	13.87	
Napisz wiadomość		yślij
Napisz wiadomość Brak wolnych miejsc	Przypomnier	yślij nie o

# Przyśpiesz rezerwację korzystając

## z przedpłat online



Jeśli posiadasz wolny termin, odpowiedz turyście korzystając z przedpłat online. Taka odpowiedź przyspiesza cały proces rezerwacji.

Wybierz niebieski przycisk "Poproś o zaliczkę/zadatek", następnie dodaj konkretną usługę. Kwota za pobyt, wysokość zaliczki/zadatku oraz czas na dokonanie płatności zostanie zaciągnięta automatycznie z ustawień cennika. Wartości te możesz dowolnie edytować.

Do wiadomości dodaj treść, informując turystę o szczegółach oferty. Potwierdź i wyślij, klikając w czerwony przycisk "Pobierz zaliczkę/zadatek".

Nocowanie.pl	
< Powrót	
Jan Kowalski termin: 19.02 - 21.0 noce: 2	02.2021 dorośli: 2 dzieci: 0
300	Kwota za pobyt [zł]
150	Zaliczka [zł]
1 dzień 💛	Czas na wpłatę
+ Dodaj treść	
Ро	bierz zaliczkę

## Filtruj wiadomości

Wiadomości możesz filtrować według różnych kryteriów:

- Termin przyjazdu i wyjazdu czy dane turysty, możesz również wybrać wiadomości bez Twojej odpowiedzi, nieprzeczytane czy z wysłaną prośbą o zaliczkę/zadatek.
- Istnieje również możliwość powrotu do archiwalnych wiadomości.
- Aby użyć odpowiednich kryteriów wyszukiwania, przejdź do zakładki "Filtry" (ikonka trzech poziomych linii w prawym górnym rogu) i wpisz odpowiednie dane lub zaznacz wybrane kategorie.

Potwierdź klikając czerwony przycisk "Zastosuj".

← Filtry	J
Dane rezerwacji	
Termin przyjazdu	
Termin wyjazdu	
Imię i nazwisko turysty	8
Wiadomości	
Tylko bez mojej odpowiedzi	
Tylko nieprzeczytane	
Wysłana prośba o zaliczkę	
Pokaż archiwalne	
Zastosuj	

## Pozycjonowanie

Turyści szukając noclegu często przeglądają tylko kilka pierwszych stron. Dlatego im wyżej na liście wyszukiwania znajduje się Twoja oferta, tym większa szansa na zapytanie i rezerwację.

- W aplikacji możesz sprawdzić, którą pozycję w mieście zajmuje aktualnie Twój obiekt.
- Przejdź do zakładki pozycjonowanie. W zielonym kółku pojawia się Twoja aktualna pozycja na liście wyszukiwania w mieście.
- Z rozwijanej listy wybierz czy chcesz zobaczyć wyniki dla wszystkich kategorii czy tylko dla wybranej (tej, która jest przypisana do Twojego obiektu lub dodatkowej - jeśli taką wykupiłeś).
- Poniżej widoczna jest lista wszystkich obiektów w mieście. Możesz sprawdzić ile punktów dziennie na pozycjonowanie przeznacza konkurencja.

Pamiętaj, że możesz sprawdzać wszystkie strony w Twoim mieście.



- Na górze listy widzisz swój obiekt, obok widoczna jest aktualna dzienna stawka punktów przeznaczanych na pozycjonowanie, aby zmienić wartości, kliknij w czerwoną ikonkę obok.
- Pojawi się okno konfiguratora, z rozwijanej listy wybierz na której chcesz być stronie i pozycji. Następnie wybierz czy pozycjonowanie ma dotyczyć Twojego miasta, województwa czy regionu oraz jakie kategorie obiektów uwzględniasz.
- Poniżej wyświetlane są możliwe warianty sugerowane przez system. Możesz dokupić punkty i/lub zwiększyć dzienną stawkę odejmowanych punktów. Wystarczy kliknąć przycisk "Zastosuj" przy wybranej opcji.
- Taki sam konfigurator pojawi się, kiedy klikniesz "Chcę być tutaj" przy wybranym obiekcie na liście wyników. Automatycznie zostaną wpisane wartości pasujące do Twojego wyboru, w każdej chwili możesz je samodzielnie zmienić.



## Asystent pozycjonowania

- Możesz skorzystać z opcji wirtualnego Asystenta Pozycjonowania, który będzie pilnował Twojej pozycji w mieście.
- Wybierz ikonkę kłódki (przy swoim obiekcie na liście wyników w mieście). Ustal ile chcesz maksymalnie przeznaczyć punktów na pozycjonowanie każdego dnia, wówczas system będzie pilnować, aby Twoja oferta nie spadła poniżej tego miejsca.
- Potwierdź przyciskiem "Zastosuj".
- Kiedy korzystasz z asystenta kłódka ma kolor czerwony i jest zamknięta. Aby wyłączyć automatyczne blokowanie pozycji wybierz "Wyłącz blokowanie pozycji".

Nocowanie.pl



Zablokuj swoją pozycję na wynikach

Ustal ile maksymalnie odejmować punktów każdego dnia, wówczas bedziemy pilnować, aby Twoja oferta nie spadła poniżej aktualnie zajmowanego miejsca

l	Chcę odejmo	ować	50		$\sim$
			Zastosuj		
	Wiadomości Ka		Pozycionowanie	Promocie	

## Kup punkty

- W aplikacji masz również możliwość dokupienia punktów pozycjonujących. Wybierz liczbę jaką chcesz dokupić.
- Pamiętaj że 1 punkt pozycjonujący to 1 zł netto. Następnie przejdź do płatności i potwierdź czerwonym przyciskiem.
- System przekieruje Cię do płatności online.
- Faktura zostanie wystawiona po odnotowaniu wpłaty.

unktów i Sprawdź
wiona po odnotowaniu
ni netto i należy od nich
200 za 200PLN
1000 za 1000PLN
💛 Chcę kupić
płatności

## Kalendarz

12

- Możesz podglądać kalendarz dostępności w każdym miejscu i o każdej porze dzięki szybkiemu dostępowi z aplikacji mobilnej.
- Dla wygody możesz również obrócić kalendarz i przeglądać go w wersji poziomej.

- Podobnie jak w panelu obiektu, rezerwacje oznaczone są kolorami:
  - czerwony rezerwacja nieopłacona
  - niebieski zapłacona zaliczka
  - zielony rezerwacja całkowicie opłacona
  - szary termin niedostępny
  - fioletowy oferta na pobyt

Wyświetl od:	PN	WT	ŚR	CZ	PT
08.03.2021	<b>08</b> mar 2021	<b>09</b> mar 2021	<b>10</b> mar 2021	<b>11</b> mar 2021	12 mar 202
Pokój 2-osob Pokój 2-osobowy					
Pokój 3-osob Pokój 3-osobowy		Kow kwota:	alski 900PLN		
Pokój 3-osob Pokój 3-osobowy		Wrzo kwota:	osek 900PLN		
Pokój 4-osob Pokój 4-osobowy		N ilość osób	lalinows o: 4 kwota:	ki 1600PLN	
Pokój 6-osob Pokój 6-osobowy			Ofe ilość osół	erta na po b: <b>6</b> kwota:	obyt : <b>3600PI</b>
					+

## Dodanie rezerwacji

Dodawaj nowe i edytuj już wprowadzone rezerwacje.

Wybierz usługę oraz termin, cena oraz wysokość i termin przedpłaty zostanie wczytany automatycznie na podstawie danych wprowadzonych do cennika. W każdej chwili możesz je edytować.

Możesz również dodać dane turysty, a także uwagi do rezerwacji.

Nocowanie.pl	
Powrót do kalendarza	
Pokój 3-osobowy	$\left(\times\right.$
od 22.03.2021	
do <u>26.03.2021</u>	
liczba noclegów 4 — —	
dorośli 2 v dzieci 1	$\sim$
za pobyt 1200 za noc 300	
Dodaj pokój do rezerwacji	
+ D	odaj pokć
Anuluj Płat rezerwację i dane	ności turysty

### Raport pokoi

- Możesz sprawdzić dany termin pod kątem zajętości obiektu.
- Wystarczy, że wprowadzisz termin, a na liście poniżej wyświetlą się wolne i zajęte pokoje.

Powrót	
Wybierz termin	
08.03.2021 14.	.03.2021
Wolne pokoje	
Pokój 6-osobowy	
Zajęte pokoje	
Brak pokoi	
Częsciowo wolne pokoje	
Pokój 2-osobowy	
Pokój 3-osobowy	
Pokój 3-osobowy	
Pokój 4-osobowy	
Przejdź do kale	endarza